

Bokningsvillkor: Inkvartering på Lost Villa

Fitness Travel 100kg AB

1. Avtalet

Dessa villkor gäller för bokning av inkvartering på Lost Villa, Kroatien, via Fitness Travel 100kg AB (nedan kallat Fitness Travel). Avtalet blir bindande när Fitness Travel skriftligen bekräftat bokningen och anmälningsavgiften är betald. Genom betalning accepterar gästen dessa villkor i sin helhet samt bekräftar förståelse för att köpet uteslutande avser inkvartering och ej utgör en paketresa.

2. Vad köpet omfattar (Endast inkvartering)

Fitness Travel säljer uteslutande inkvartering (boende) på destinationen Lost Villa. Följande mervärdestjänster tillhandahålls av den lokala partnern Lost Villa som en frivillig och kostnadsfri service till samtliga boende gäster på anläggningen:

- **Full pension:** Frukost, lunch och middag tillhandahålls av Lost Villa.
- **Faciliteter:** Tillgång till utegym, pool och fitnessbar tillhandahålls av Lost Villa.
- **Aktiviteter:** Möjlighet att delta i pass eller aktiviteter som anordnas av Lost Villa.
- **Transfer:** Gemensam transfer till/från flygplats tillhandahålls av Lost Villa vid fastställda tider.

Dessa tjänster är **inte** en del av det avtalade priset eller tjänsten från Fitness Travel. Fitness Travel har inget inflytande över, eller ansvar för, utförandet av dessa lokala tjänster.

3. Friskrivning gällande lokala aktiviteter och program

Fitness Travel säljer inte träningsprogram eller instruktörstjänster. Den lokala partnern Lost Villa ansvarar helt för sitt eget utbud av aktiviteter. Att gäster ges möjlighet att nyttja faciliteter eller delta i pass är att betrakta som en lokal service på destinationen, inte en avtalad del av köpet från Fitness Travel. Ändringar i lokala scheman, instruktörer eller utbud utgör inte en brist i den av Fitness Travel sålda inkvarteringen och ger inte rätt till prisavdrag eller hävning.

4. Transfer och anslutningar (Ansvarsbegränsning)

Gemensam transfer tillhandahålls av den lokala partnern Lost Villa. Varken Fitness Travel eller Lost Villa ansvarar för missade flygavgångar, anslutningar eller merkostnader som uppstår på grund av förseningar utanför bolagens kontroll (t.ex. väder, trafik eller tekniska fel). Det åligger gästen att säkerställa tillräckliga marginaler för sin hemresa.

5. Betalningsvillkor och bindande bokning

- **Belopp och datum:** Detaljer gällande anmälningsavgiftens storlek och tidpunkt för slutbetalning anges på bokningssidan och framgår av gästens bokningsbekräftelse.
- **Bindande verkan:** I de fall Fitness Travel tillämpar efterskottsbetalning av hela eller delar av beloppet, innebär betalningen av anmälningsavgiften en juridisk förpliktelse att reglera hela inkvarteringens pris enligt gällande avbokningsregler, oavsett om vistelsen sedermera genomförs eller inte.
- **Dröjsmålsränta:** Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagstadgad påminnelseavgift.

6. Avbeställningsskydd och medicinska hinder

- **Omfattning:** Avbeställning får endast ske vid akut sjukdom eller allvarligt olycksfall som är av sådan art att gästen inte rimligen kan nyttja den bokade inkvarteringen.
- **Bedömning:** Eftersom köpet avser inkvartering, ger en skada som endast begränsar fysisk aktivitet (t.ex. idrottsskador, frakturer eller liknande) inte rätt till avbokning, då gästen fortfarande kan nyttja boendet. Kan gästen rent medicinskt bo på boendet, utgör skadan inte skäl för avbokning via avbeställningsskyddet.
- **Läkarintyg:** För godkänd avbokning krävs ett läkarintyg som styrker att gästen befinner sig i ett sådant medicinskt tillstånd att det är omöjligt att nyttja inkvarteringen. På intyget ska datum för den bokade vistelsen framgå samt att läkaren uttryckligen avråder från att genomföra vistelsen. Intyget ska vara Fitness Travel tillhanda senast 10 dagar efter avbokning.
- **Kostnad:** Vid godkänd avbokning återbetalas inbetalt belopp minus en expeditionsavgift på 300 kr samt kostnaden för själva avbeställningsskyddet.

7. Avbokning utan avbeställningsskydd

- **Tidsgränser:** Vid avbokning efter att öppet köp löpt ut är anmälningsavgiften förverkad.
- **Full betalningsskyldighet:** Vid avbokning närmare ankomst än vad som anges på bokningssidan/bekräftelsen (normalt 45 dagar) inträder full betalningsskyldighet för hela inkvarteringens resterande belopp.

8. Ansvar, försäkring och Force Majeure

All användning av utrustning och deltagande i aktiviteter på destinationen sker helt på gästens egen risk. Fitness Travel ansvarar ej för personskador, sjukdomar eller förlust av egendom. Gästen ansvarar själv för att inneha en fullgod reseförsäkring. Bolagen är befriade från påföljder vid Force Majeure (naturkatastrofer, strejker, myndighetsbeslut etc.).

9. Dokumentation och marknadsföring

Lost Villa dokumenterar vistelser med foto och film för kommersiellt bruk. Genom bokning samtycker gästen till detta. Önskan om att ej medverka ska meddelas skriftligen senast vid ankomst till personalen på plats. Kunden samtycker även till utskick av nyhetsbrev från Fitness Travel (kan när som helst avregistreras).

10. Reklamation

Klagomål gällande inkvarteringen ska framföras direkt på plats för att möjliggöra åtgärd. Skriftlig reklamation ska vara Fitness Travel tillhanda senast 14 dagar efter avslutad vistelse. Inkommer reklamationen senare äger Fitness Travel rätt att ej behandla ärendet.

Information om resegaranti: Då Fitness Travel 100kg AB uteslutande säljer enskilda tjänster i form av inkvartering, och inte kombinerar denna med flygresor, turisttjänster eller andra resetjänster i ett paket, omfattas verksamheten inte av paketreselagen (2018:1218). Resegaranti är därför inte ställd hos Kammarkollegiet för dessa bokningar.