

# Särskilda resevillkor Fitness Travel 100kg AB

Följande särskilda resevillkor ersätter eller kompletterar motsvarande bestämmelser i de allmänna resevillkoren.

**1.** Kostnaden för anmälningsavgift för resor med Fitness Travel 100kg AB anges vid bokning och framgår på bokningsbekräftelse. Vid öppet köp kan kostnadsfri avbeställning göras senast den femte dagen efter anmälan, under förutsättning att sådan avbeställning görs senast den fjortionde dagen före avresa. Görs inbetalning inom de fem dagarna är resa bekräftad och anmälningsavgift samt ett ev. avbeställningsskydd återbetalas då ej. Fitness Travel 100kg AB äger rätt att avboka resenär som ej erlagt anmälningsavgift inom avtalad tid.

**1.1** Vid avbokning mer än 40 dagar före avresa återbetalas inbetalt belopp undantaget anmälningsavgiften samt ev. avbeställningsskydd. Vid avbokning senare än 40 dagar innan avresa mistes hela resans pris samt ev. avbeställningsskydd. När någon i ett resesällskap avbokar äger Fitness Travel 100kg AB rätt att ta ut ett tombäddstillägg för resterande resenärer i sällskapet, se punkt 18 i särskilda resevillkor.

**2.** Slutbetalning skall vara Fitness Travel 100kg AB tillhanda senast 40 dagar före avresan om inte annat särskilt angivits. Fullbetald bokningsbekräftelse gäller som biljett. Har inte full betalning kommit Fitness Travel 100kg AB tillhanda senast 40 dagar innan avresa, äger Fitness Travel 100kg AB rätt att betrakta avtalet som annullerat och tillgodoräkna sig anmälningsavgiften och ev. avbeställningsskydd. Vid beställning av resa inom 40 dagar före avresa skall det totala priset för resan betalas omedelbart.

**3.** Kostnaden för avbeställningsskydd anges vid bokning och framgår på bokningsbekräftelse. Önskar resenären avbeställningsskydd skall resenären tillsammans med anmälningsavgiften erlægga avgiften. Vad resenären erlagt för avbeställningsskydd ersätts inte vid avbokning. Avbeställningsskyddets omfattning framgår av punkterna under 3.1 och gäller vid uppvisande av läkarintyg som skall vara Fitness Travel 100kg AB tillhanda senast 10 dagar efter avbeställningsdatum. Inkommer läkarintyget senare än 10 dagar efter avbeställningsdatum äger Fitness Travel 100kg AB rätten att tillgodoräkna sig inbetalat belopp. Avbeställningsskyddet är personligt och kan inte överlätas. Avbeställningsskyddet blir giltigt först då betalning för anmälningsavgift och avbeställningsskydd har kommit Fitness Travel 100kg AB tillhanda.

**3.1** Vid fastställande av resans pris skall i resans pris inte inräknas vad resenären erlagt för avbeställningsskydd.

**3.1.1** Om resenären har avbeställningsskydd får resan i fall som anges i punkt 3.1.2 avbeställas utan annan kostnad än expeditionsavgift på 300 SEK. Kostnad för avbeställningsskydd återbetalas ej.

**3.1.2** Avbeställning får ske om resenären efter det att avtalet blivit bindande för resenären enligt punkt 1.5 drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan.

**3.1.3** Resenär som avtalat om gemensam inkvartering med annan resenär/andra resenärer som avbeställt resan med stöd av punkt 3.1.2 skall erhålla inkvartering av samma standard som enligt avtalet på avtalat eller likvärdigt hotell/anläggning, i rum/lägenhet som är storleksmässigt anpassad till kvarstående antalet resenärer utan extra kostnad. Kan någon sådan inkvartering inte tillhandahållas skall inkvarteringen ske enligt avtalet utan ytterligare kostnad för resenären.

**3.1.4** Resenären skall avbeställa resan så snart som möjligt efter det att avbeställningsanledning uppkommit. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkarintyg. På läkarintyget ska resans datum framgå samt att läkaren uttryckligen avråder från att resa.

**4.** Huvudresenären är den person som bokar resan och därmed ingår avtal med Fitness Travel 100kg AB. Alla ändringar samt ev. avbeställning måste ske via huvudresenären. Ev. återbetalningar i samband med avbeställning sker via huvudresenären om ej annat överenskomits.

**5.** Expeditionsavgift utgår med 300 kr vid ändringar + eventuella prishöjningar/ändringsavgifter hos leverantör. Man kan inte ändra /skjuta fram en resa till senare datum efter det att man betalat anmälningsavgiften.

**5.1** Namnändring kan göras fram till 40 dagar innan avresa. Namnändring kostar 600 kr + eventuell avgift som flygbolaget tar ut för namnbyte (notera att i vissa fall är namnbyte på flyg ej möjligt).

**6.** Fitness Travel 100kg AB äger rätt att inställa en resa om inte minimiantal på 30 resenärer till det slutmål som finns angivet på resenärens bokningsbekräftelse är uppfyllda senast 20 dagar före avresa. Inställes resan skall resenären återfå hela det belopp som betalats före resan. Därutöver skall ingen kompensation utgå.

**7.** Researrangören har rätt av operationella skäl att utbyta från början avsedd transport mot annan. Transporten kan också utföras av samarbetande arrangör. Detta kan medföra att tidtabell och färdväg ändras. Byten kan även förekomma under resan. Deltagarna kan delas upp på olika flygtider och flights, vilket kan innebära längre väntan på flyg, transfer och andra transportmedel. För detta utgår ingen kompensation.

**8.** Vid olyckliga omständigheter av force majeurekaraktär, t ex tekniska, vädermässiga, naturkatastrofer - eller trafikproblem kan förseningar uppstå, tidtabell, färdväg och tiden på orten kan ändras. Vi och transport- eller flygbolaget gör allt för att effekterna ska bli så lindriga som möjligt. I samband med ovanstående händelser ges ingen ersättning för missad anslutning, taxiresor vid hemkomsten, för övernattnig på hotell eller annan typ av ekonomisk ersättning. Inte heller för telefonkostnader. Därför är det viktigt att du har en tillförlitlig reseförsäkring. Då förseningar kan förekomma uppmanar vi dig att ha god marginal om du har bokat en direkt påföljande anslutning med allmänt färdmedel till hemorten.

**9.** En resa kan ej ändras sedan den påbörjats. Förlängning, avkortning eller anslutning i utlandet av en påbörjad resa är följaktligen icke möjligt. Ej heller med hänsyn till samma bestämmelser kan resenären påräkna återbetalning för eventuellt ej utnyttjade prestationer, såsom ej utnyttjade övernattningar, bokade produkter mm.

**10.** Resenären ansvarar för att hon kan nås under dagtid på de vid bokning angivna kontaktuppgifterna för viktiga meddelanden. Det är viktigt för att vi som arrangörer skall kunna nå gästen vid oförutsägbara ändringar. Om resenären ej kan kontaktas 7 dagar före och fram till avresa skall resenären kontakta Fitness Travel 100kg AB för att ta del av eventuella ändringar.

**11.** Missförstånd kan ske vid inbokningssamtal. Därför måste resenären ta del av de uppgifter som står på bokningsbekräftelsen, kontrollera reslängd, avresedatum, inkvartering, pris osv. Granskning måste göras omgående och felaktigheter påtalas omedelbart. Muntliga löften av resebyrå/bokningspersonal av väsentlig betydelse för resenären måste vara skriftligen bekräftade av Fitness Travel 100kg AB.

**12.** Innan avresa meddelas resenären exakta bagagebestämmelser på flyg och övrig transport. Det är resenärens ansvar att följa dessa. Varje resenär är personligen ansvarig för sitt bagage vid om-, in- och urlastningar.

**13.** Fitness Travel 100kg AB ansvarar aldrig för förlorat, skadat eller stulet bagage. Oavsett om det sker under våra transporter, bagageförvaring, arrangemang eller av boendet anvisade platser. Varje enskild resenär ansvarar själv för att inneha en komplett reseförsäkring.

**14.** Bilder på rum i katalog och på hemsida ska ses som exempel då det kan förekomma skillnader mellan rum på ett och samma boende.

**14.1** Ändringar av faciliteter på våra inkvarteringar kan ske under pågående säsong, vi reserverar oss för ev. ändringar i facilitetsutbudet på våra inkvarteringar som Fitness Travel 100kg AB ej kan råda över, för dessa ev. ändringar utgår ingen kompensation.

**14.2** När ett rum med extrabäddar bokas äger boendet eller Fitness Travel 100kg AB rätt att byta rum inför ankomst om inte extrabäddarna utnyttjas, t.ex. om ett dubbelrum med 2 extrabäddar bokats till endast 2 personer så kan det av boendet eller Fitness Travel 100kg AB ändras till ett vanligt dubbelrum utan extrabäddar. Då betalning av rum sker per person så är det ett rum med bäddar för det antal personer man har betalat för som man har rätt till. Extrabäddars utförande skiljer sig från boende till boende, det kan t.ex. vara bäddsoffa, bäddfätölj, placerad extrabädd i form av tälsäng, eller del i större säng.

**15.** Det är viktigt att resenären noga läser all information om standarden kopplad till boendet på våra destinationer. Standarden varierar och vissa destinationer har begränsad tillgång på el och sötvatten då de drivs på sol-el. Eftersom destinationerna drivs av solen kan det bland annat innebära att uppvärmning och luftkonditionering ej finns på rummen. Trycket i duschen kan vara lågt och varmvatten begränsat.

**16.** Arrangemang på destination. Vid för få antal deltagare eller vid andra omständigheter som gör arrangemanget ogenomförbart äger Fitness Travel 100kg AB rätten att ställa in arrangemanget. Erlagd avgift återbetalas, ingen övrig kompensation ges.

**17.** Är du under 18 år och reser utan föräldrar ska målsman skriftligen intyga att du får resa på egen hand. Detta intyg ska vara Fitness Travel 100kg AB tillhanda senast 5 dagar efter bokningsdatum. Intyget finner du på vår hemsida [www.fitnesstravel.net/intyg.pdf](http://www.fitnesstravel.net/intyg.pdf) och ska antingen skickas eller mailas till oss.

**18.** När någon i resesällskapet avbokar resan får kvarvarande resenärer erlægga tombäddskostnaden som uppstår i det rum/studio/lägenhet som var bokad. För tombäddskostnad var vänlig kontakta Fitness Travel AB. Fitness Travel 100kg AB har rätt att flytta de resenärer som är kvar i resesällskapet till storleksmässigt anpassad inkvartering av likvärdig standard. Önskar kvarvarande resenärer ändå behålla ursprungligt alternativ, är man berättigad att göra det mot erläggande av tombäddskostnad. Som "kvarvarande resenärer" betraktas de resenärer som bokad gemensamt rum/studio/lägenhet.

**19.** Remissförfarandet vid en skriftlig reklamation gör att slutgiltigt svar inte säkert kan påräknas förrän efter två månader.

**20.** Valutagaranti gäller för alla våra resor, det skyddar dig mot eventuella valutaförändringar. När anmälningsavgiften är betald är det pris som angivits på bokningsbekräftelsen garanterat. Det enda garantin inte gäller för är nya eller höjda skatter, bränsle, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan. Denna garanti är ömsesidig mellan Fitness Travel 100kg AB och resenären; Skulle kostnaden för resans genomförande ändras innan avresan, kommer priset för resan inte ändras, vare sig uppåt eller nedåt.

**20.1** Resans pris. Priserna styrs av utbud och efterfrågan och kan därmed justeras. Priserna på hemsidan avser grundpris för respektive period. Flygtillägg, busstillägg och andra tillägg tillkommer. Aktuellt pris ges vid bokningstillfället.

21. Samtliga resenärer deltar på egen risk. Det är var och ens ansvar att kontrollera med läkare att man klarar att utsätta sig för fysisk ansträngning i varm miljö.
22. Programändringar/ledarändringar Arrangören förbehåller sig rätten att ändra ledare samt programpunkter i de angivna programmen/katalogerna.
23. Ingen reseförsäkring ingår i resan. Resenären är själv skyldig att se till att han/hon innehar ett fullgott försäkringsskydd. Vid önskemål om en speciell reseförsäkring rekommenderar vi Europeiska ERV's reseförsäkringar [www.erv.se](http://www.erv.se)
24. Fitness Travel 100kg AB dokumenterar sina resor med hjälp av fotografier och filmer. Dessa bilder kan komma att användas på hemsidor, sociala medier, annonser, artiklar eller andra kommersiella sammanhang. Genom att godkänna Fitness Travel 100kg AB's resevillkor så godkänner resenären denna användning. Om resenären inte vill medverka på bild/film måste han/hon uttryckligen meddela detta under resan. Resenären ger sitt samtycke till att motta nyhetsbrev och smsutskick. Resenären kan enkelt avregistrera sig från dem bägge.
25. Resenären ansvarar för att denne innehar ett helt och giltigt pass och övriga dokument som är nödvändiga för resans genomförande samt, om förhållandena kräver, visum och erforderliga vaccinationer.
26. Vi reserverar oss för eventuella tryckfel och ändringar vi tvingas göra efter pressläggningen. Vid olika information gäller i första hand uppgifter på vår hemsida. Vi reserverar oss för skriv och inknapningsfel på vår hemsida: [www.Fitness Travel](http://www.Fitness Travel) och [www.fitnesstravel.net](http://www.fitnesstravel.net)
27. Reklamationer ska skriftligen skickas eller mailas till Fitness Travel 100kg AB inom 14 dagar efter hemkomst. Inkommer reklamationen senare än 14 dagar efter hemkomst har Fitness Travel 100kg AB rätt att ej behandla reklamationens ärendet. Enligt resevillkoren gäller att klagomål ska framföras om möjligt på resmålet, annars minskar möjligheten att få gehör avsevärt.
28. Arrangör enligt resegarantlagen för samtliga resor i detta program är Fitness Travel 100kg AB, 559181-3422.